

陕西重汽产品保修手册 (2020 年)



陕西重型汽车有限公司

快捷 便利 诚信

陕重汽特别提示您：

1. 新购车用户接车时，陕汽重卡特约服务站免费对车辆进行售前检查，并对用户进行车辆使用、维护、保养培训。

2. 新购车用户到陕汽重卡特约服务站对车辆进行强制保养，可享受强制保养免工时费和材料费的优惠政策。

3. 车辆必须严格按照规定进行强保、定保，强、定保时必须使用符合车辆使用要求的油品与配件，由于用户未对车辆进行保养或使用了不符合国家或企业标准要求的油品或配件而导致的车辆故障不在保修范围内。

4. 未经许可不得擅自进行各种改装或擅自加装各种设备，尤其是对电器、制动、转向等涉及产品安全的系统不得进行改装或加装其它设备，否则有可能影响车辆性能、安全系统，导致发生事故、车辆着火、车辆损坏，对此后果本公司不承担责任。

5. 由于陕重汽对所有车型都在不断进行改进，车辆外型、装备、性能和技术等内容后续都可能不断有所变化，您所购车辆的配置和功能等信息应以实际交付为准，车辆配置如有变动，恕不另行通知，敬请您谅解。

6. 请随车携带《陕重汽汽车产品保修卡》。

7. 保修手册中的所有内容均为每年年初确定的内容，如果后续车辆保养规范有所变动，以向渠道下发的最新通知为准。

8. “e 随行”是陕汽基于互联网+模式下开发的一款手机 APP 软件，是您车辆享受保修服务的电子版保修凭证，请您接车时在经销商的指导下完成“e 随行”软件的下载、安装与注册，以保证您更快更便捷的享受陕汽为您提供的产品服务。

尊敬的用户：

首先感谢您选择了陕汽重卡产品，从现在开始，我公司的贴心服务体系将为您提供快捷、便利、满意的产品售后服务。为了最大限度的延长您所购买产品的使用寿命，为您创造最佳经济效益，特制作本手册。当您接收到车辆时，请您仔细阅读本手册的全部内容，检查《陕重汽汽车产品保修卡》中规定经销商必须填写的内容，如：用户保修期起算日期、经销商名称、销售地点及用户相关信息等经销商填写部分的内容，以便保证您准确行使应享有的权利，尽到用户应尽的义务，保证车辆的正常行驶，为您赢得更佳效益。

为保证您享有的权利和行使应尽的义务，请牢记以下注意事项：

1. 请按陕重汽汽车产品《使用说明书》中的规定使用和保养车辆。
2. 在车辆行驶 4000~6000 公里之间或自购车之日起 3 个月内（以先到为准），请携带《陕重汽汽车产品保修卡》和购车发票到陕重汽特约服务站进行强制保养。
3. 强保后请按照使用说明书与保修手册中规定的时间和里程对车辆进行定期保养，具体保养项目详见“陕重汽汽车产品保养与维护规定”。
4. 《陕重汽汽车产品保修卡》是车辆保修的必备凭证，请妥善保管并随车携带。
5. 如果您使用的车辆出现故障，请及时到就近的陕重汽特约服务站进行鉴定处理，否则陕重汽将不承担用户自行维修等其它费用；
6. 为了保障您的合法权益，如果您对特约服务单位的服务不满意，您可以与销售公司销售服务部直接联系，您会得到满意的帮助。

联系单位：陕西重汽销售公司销售服务部

联系电话：服务热线：4008809818

e 随行如何下载安装?



1.二维码扫描下载

选择浏览器或者 QQ 扫描直接下载安装;

如果通过微信扫描,则扫描成功后点击屏幕右上角,选择通过浏览器打开,然后选择相应的版本点击下载安装。

2.智能手机端(安卓/iOS)下载

通过网址通过 http://www.sxqc.com:8888/txefw_app.html 下载

友情提醒: 安卓系统用户点击 Android 版, 苹果用户点击 IOS 版进行下载安装!

目 录

一. 陕重汽汽车产品保修服务规定	1
1. 保修服务范围	1
2. 不在保修服务范围内的条款	1
3. 保修服务细则规定	2
附件一：西安康明斯发动机专项保修政策	5
附件二：东风康明斯 ISZ13 发动机专项保修政策	6
附件三：玉柴发动机专项保修政策	7
附件四：陕汽重卡车辆总成、零部件保修服务期限特别规定	8
二. 陕重汽汽车产品保养与维护规定	14
1. 强制保养与定期保养	14
2. 安全检查	14
3. 强制保养与定期保养记录	19
4. 强制保养与定期保养里程规定与费用标准	19
5. 强、定保作业管理规定	19
6. 强制保养与定期保养基本项目	20
7. 汉德车桥日常维护项目	26
8. 用户未强、定保和服务商强、定保作业不到位的责任划分	27
9. 车辆保养用油料规定	29

一. 陕重汽汽车产品保修服务规定

产品保修服务规定是产品在保修期内，由产品厂提供保修服务的依据。

1. 保修服务范围

1.1 凡陕重汽生产销售的商用汽车（含该车配装的所有总成及零部件），用户在严格按照相关产品使用说明的要求进行正确的使用和维护，并按《陕重汽汽车产品保养与维护规定》进行强制保养和定期保养的前提下，在产品保修期限（使用时间和/或使用里程规定）内，**产品因设计、制造、装配及材料等质量问题**，造成的各类故障或零部件损坏（丧失使用功能，下同），经陕重汽服务机构（含陕重汽特约服务机构）鉴定确认的，陕重汽给予保修服务，以确保用户车辆正常使用。

1.2 保修服务对用户是一种免费或部分免费的服务。

1.3 保修服务的实施原则是：故障或零部件损坏，以检、修为主，不可修复或修复成本明显偏高的、修复时限不能达到服务标准要求的，可按规定更换零部件或总成。

2. 不在保修服务范围内的条款

2.1 用户不能提供有效的产品保修凭证（《陕重汽汽车产品保修凭证》），或保修凭证原始记录与实际车辆不符，或保修凭证原始记录被涂改的车辆，或被查实保修凭证为伪造的假证件的车辆。

2.2 新车走合期间，未按《强制保养标准规定》进行强制保养的车辆；强制保养后未按《定期保养标准规定》进行车辆定期保养的车辆（以服务站签章的服务记录为准）。

2.3 未经陕重汽销售服务部同意，用户自行或在陕重汽服务机构以外的单位对车辆进行拆卸、修理过的零部件。

2.4 不按相关产品使用说明的规定进行调整、维护而引发的各类故障及零部件损坏。

2.5 不按相关产品使用说明规定使用燃油、润滑油、润滑脂、冷却液而造成的各类故障及零部件损坏（如：给铝制散热器加注不合格防冻液或水）。

2.6 不按相关产品使用说明的规定及相关交通法规操作，或人为造成车辆故障或交通事故的各类损坏。

2.7 车辆出现故障后，不及时排除故障而强行行驶的续发性故障及零部件损坏。

2.8 车辆因超载，或车桥、轴超出规定载荷而引发的零部件损坏。

2.9 车辆维修时私自装用未经销售部呼叫调度中心或各地服务经理认可的非原厂配件而导致的故障及零部件损坏。

2.10 售后车辆未经陕重汽产品研发部门书面许可，用户私自改装的，或虽经许可但自行设计、改装不合理而导致的故障及零部件损坏。

2.11 车辆肇事后未经陕重汽认定质量责任，用户单方面处理的车辆。

2.12 不符合零部件、总成保修服务规定的零部件、总成。

2.13 无法确定是否超过保修期限的车辆，以车辆生产出厂日期为准，超出保修期的车辆或零部件。

2.14 由于服务商维修不当造成的二次故障（由责任服务商承担）。

2.15 因不可抗力因素造成的损坏或故障等。如战争、自然灾害等。

3. 保修服务细则规定

3.1 陕重汽销售公司销售部门或其经销商向最终用户售车（整车系统交付终端并扫码出库，该车指首次销售的新车）的日期，该日期应与《陕重汽汽车产品保修卡》上的“保修期起算日期”一致。

保修期起算日期原则上以 DMS 系统车辆出库实现已售日期作为保修期起算日期，特殊情况以购车发票日期为保修期起算日期。

3.2 产品保修服务规定：

3.2.1 基础车型保修期：

车型系列	品系系列	保修期（月/不限里程）
载货车	X、M	36
	L	24
牵引车	X	36
	M、L	24

专用车	X、M、F、L	24
自卸车	X、M、F、L	12
宽体矿用自卸车	F	6

A. 载货车：陕汽生产的平板车、仓栅车、厢式车、蓬式车、畜禽车（不含用载货车底盘改装的专用车车辆）。

B. 专用车车型指水泥搅拌车、粉粒物料运输车、液罐车、油田车、应急指挥车、车厢可卸式垃圾车、除雪车、供水车、混凝土泵车、沥青洒布车、沥青运输车、随车吊、清障车、洒水车、随车起重运输车、同步封层车、消防车、稀浆封层车、厢式运输车、压缩式垃圾车（包含各类底盘改装的专用车车辆）。

C. 偏置码头牵引车、港口牵引车按照牵引车政策执行。

D. X 系列车型为 X5000、X3000 系列的车型；M 系列车型为 M3000 系列的车型；L 系列车型为 L3000 系列车型；F 系列车型为 F3000 系列的车型。

3.2.2 重点车型保修期

序号	车型系列	保修期（月/不限里程）
1	冷链运输车	36
2	危化品运输车	36
3	轿运车	36

A. 冷链运输车是用来运输冷冻或保鲜的货物的封闭式厢式运输车，是装有制冷机组的制冷装置和聚氨酯隔热厢的冷藏专用运输汽车，常用于运输冷冻食品（冷冻车），奶制品（奶品运输车）、蔬菜水果（鲜货运输车）、疫苗药品（疫苗运输车）等。

B. 危化品运输车是一种货箱顶部不封闭，排气管前置并装有防火花装置，运送石油化工品、炸药、鞭炮等危险品的专用车辆。

C. 轿运车又称车辆运输车，根据结构形式分为双桥双胎、双桥单胎、单桥双胎，根据外型分为骨架式、半封闭式、封闭式。

3.2.3 专用车：选装陕重汽专用底盘的专用车按以下标准执行：

①专用车厂商购陕重汽底盘车之日起，整车生产销售在 12 个月以内的，以其销售给用户并开具正式发票之日起计算，保修期按产品保修服务规定第 3.2.1 条执行。

②专用车厂商购陕重汽底盘车之日起，整车生产销售时间超过 12 个月的，由专用车厂商向陕重汽销售公司提出申请，经销售公司委派点对点服务站对车辆进行售前检查与状态确认后，保修期起算日期按照专用车厂销售日期起算，保修期 24 个月不限里程。若改装厂不做申请，车辆的保修期起算日期以整车销售系统扫描出库日期作为车辆保修期起算日期。

③专用车厂商购陕重汽底盘车用于生产科研、产品开发、试制、新产品推广的专用车，其保修服务期限及起算日期，由专用车厂商与陕重汽销司销售服务部、专用车部协商，并以合同或协议的形式约定。

3.2.4 轮胎保修服务特别规定

陕重汽产品装配轮胎索赔鉴定标准按照国家橡胶轮胎质量监督中心、中国橡胶工业协会轮胎分会颁布的《汽车轮胎理赔工作管理办法》中的规定执行；故障分析、鉴定可先参考《汽车轮胎使用及案例分析》。

3.3 西安康明斯发动机专项保修政策见本附件一。

3.4 东风康明斯 ISZ13 发动机专项保修政策见本附件二。

3.5 玉柴发动机专项保修政策见本附件三。

3.6 陕汽重卡车辆总成及零部件保修服务期限特别规定见本附件四。

3.7 售前、售中过程中流通、储存车辆的保修服务按保修期内车辆执行。

3.8 陕重汽新产品研制、试验过程中的服务保障按保修期内车辆执行；采用陕重汽汽车底盘研制、试验特种车辆过程中的服务保障按保修期内车辆执行。

3.9 出口车辆在出境之前（即车辆未到达出口目的地），车辆尚处于售前或售中状态的境内服务保障按保修期内车辆执行。

3.10 陕重汽产品销售及服务促销过程中所涉及的保修期延长仅指整车保修期及与整车保修期一致的零部件保修期进行延长，其余零部件保修期不变。

3.11 只保修三大件保修原则：对发动机、变速器、桥（轴）中零部件保修期与整车保修期一致的零部件进行保修服务，其余零部件不在保修服务范围内。超越本服务标准规定的特别服务协议或销售合同，应经销售服务部经理审核批准，并在销售服务部服务运营科备案

附件一：西安康明斯发动机专项保修政策

零件类别	零件名称	载货车 (月)	牵引车 (月)	专用车 (月)	自卸车 (月)
基础件	缸体、曲轴、连杆、凸轮轴、飞轮壳、齿轮室、机油泵、进气歧管、排气歧管、摇臂室	36	36	36	36
重要件	缸盖、活塞、皆可博制动器、活塞销、活塞销卡环、凸轮从动件、凸轮从动轴、连杆螺栓、主轴瓦、止推瓦、缸套、气门、气门弹簧、气门导管、气门油封、气门座、摇臂轴、齿轮、惰轮轴、曲轴皮带轮、发电机皮带轮、燃油泵驱动装置、进气门摇臂、排气门摇臂、喷油器摇臂、摇臂座、推杆、附件驱动皮带轮、油底壳、机油滤清器座、主轴承螺栓、前悬支架、机油吸油管、摇臂室罩盖、调压阀、泄压阀、吊耳、活塞冷却喷嘴、ECM冷却板、联轴器、各类盖板、垫块、硅油减振器、水滤座、燃油滤清器座、油气分离器、机油标尺、发电机支架、飞轮、飞轮齿圈、机油节温器、线束、摇臂室垫块、丁字压板、进气弯管、喷油器压板、机油冷却器、节温器壳体、节温器壳体支架、燃油泵、喷油器、空压机、水泵、增压器、硅油离合器、各类金属油管、金属管接头、风扇、风扇轮毂、张紧轮、冷却液节温器、惰轮止推轴承、止推轴承耐磨板、活塞环、连杆瓦、凸轮轴衬套、风扇皮带轮、卡箍	24	24	24	12
重要件	后处理装置（EGP）、尿素喷嘴总成、油水分离器基座总成、喷射器座、喷射器固定螺母	24	24	12	12
一般件	皆可博制动器电磁阀、电控风扇、ECM、起动机、发电机、继电器、断油电磁阀、空气加热器、各类传感器（含后处理）、压力控制阀、智能管理系统、各类密封垫、密封圈、皮带、软管、气缸垫、曲轴前后油封、后取力器油封、尿素泵	12	12	12	12

附件二：东风康明斯 ISZ13 发动机专项保修政策

零件类别	零件名称	载货车 (月)
基础件	缸体、缸盖、曲轴、连杆、飞轮壳、凸轮轴、机油泵、进排气歧管	36
重要件	缸套、活塞、活塞销、活塞环、活塞销卡簧、轴瓦、正时齿轮室各种齿轮、气门、气门推杆、气门挺杆、气门摇臂、气缸罩、缸盖螺栓、连杆螺栓、主轴承盖螺栓、油底壳、中冷器、中冷冷却器、机油集滤器、气门挺、气门弹簧、冷却喷嘴、扭振减震器、高压共轨轨道、空气压缩机、转向叶片泵、飞轮齿圈、喷油器、气门油封、飞轮、节温器、喷油泵（柱塞偶件和出油阀偶件除外）、空调压缩机、增压器、水泵、输油泵、皮带张紧轮、发动机线束、EECU/VECU 控制单元、空气滤清器、燃油滤清器、机油滤清器（滤芯除外）、电线束	24
重要件	后处理装置（EGP）、尿素喷嘴总成、油水分离器基座总成、喷射器座、喷射器固定螺母	24
一般件	曲轴箱通风装置、电磁阀、预热器、喷嘴驱动模块、DC-DC 转换器总成-低压、组合仪表、各类传感器（含后处理传感器）、电器开关、发电机、起动机、电喷系统各部件、气缸垫、曲轴前后油封、防水胶圈、橡胶片、橡胶垫、风扇及连接法兰、风扇垫块、驱动皮带、尿素泵	12

附件三：玉柴发动机专项保修政策

序号	总成、零部件	载货/牵引	专用	自卸
1	气缸体;气缸盖;飞轮;摇臂轴;曲轴;凸轮轴;飞轮壳;连杆;机油泵;齿轮室及盖;机油冷却器(胶圈除外);各种齿轮;活塞销	24个月	24个月	12个月
2	SCR控制器;计量喷射泵;催化转化器	18个月	12个月	10个月
3	控制器/控制单元(ECU、ECM);高压油泵;燃油喷射泵部件(单体泵/共轨);进气管;排气管;进气接管;涡轮后排气管;气缸盖罩;气门;气门弹簧;气门座圈;气门导管;气门桥;挺柱;摇臂;油底壳;单体泵室;油泵托架;喷油器压板;出水管总成;凸轮轴信号盘;惰轮轴;EGR阀;EGR冷却器;添蓝罐;添蓝喷嘴;催化捕集器;加热水电磁阀;电子节气门;压缩空气滤清器;喷嘴座;喷嘴焊接件;消声器防护罩;通气接头;低压滤清器壳体;高压滤清器壳体;喷嘴扣压螺母;催化消声器垫片;传感器座;压缩空气滤清器接头	12个月	12个月	10个月
4	活塞;活塞环;张紧轮;喷油泵驱动轴;喷油泵传动法兰焊接件;电控单体泵挺柱轮总成;单体泵室侧盖;机油出油管;放油塞;推杆;气缸套及封水圈;空压机前盖板;空压机法兰;飞轮齿圈;油气分离器;风扇垫块;中冷器;电子油门踏板;空气质量流量计;混合器;混合器连接板;怠速电磁阀;高压电磁阀;废气旁通控制阀;低压燃料切断阀;热交换器;螺栓套;附加皮带轮;燃气喷射部件;飞轮轴承;压板;喷油泵连接板;燃油分配器;单体泵凸轮轴衬套;锁紧块;后油封座;空压机惰齿轮;风扇连接轴;增压器进出水管接头;ECU冷却器盒(共轨);蒸发调压器;主燃料控制阀;铜接头;高压减压器;冷却液电磁阀;传感器支架;喷油器壳体;涡轮隔热罩;电控省油装置;各类电控传感器;高压油管;高压连接管;出油接头;单体泵室托架;单体泵凸轮轴;怠速调速器;缸套;防水胶圈;进口电机;前(后)支撑板;进水管;进水管焊接件;皮带轮减震器;节温器盖(座);加热水管接头;水泵垫板;连接杆组件;电控喷油器;ECU过渡连接板;稳压器;风扇减震器;怠速补偿阀;空调支架;转向泵;共轨管部件;压缩空气控制器;空压机;增压器;水泵;气缸盖垫片;发电机;起动机;充电机	12个月	12个月	6个月
5	输油泵(电控系统);硅油风扇;电子离合器风扇;离合器压盘;离合器从动盘;气门油封;放水阀部件;机油滤清器座;机油集滤器(滤网除外);增压器进出油管;冷却器密封胶圈;电控系统线束;喷油器线束组件(共轨);怠速提升装置;增压补偿管;真空怠速阀;预热装置;断油机构(电磁阀);电控线束夹;传感器调整垫;单体泵机油进油管;单体泵机油回油管;单体泵溢流阀;高压油泵出油阀;高压油泵柱塞;燃油低压油管;喷油器回油管;油泵至油轨油管组件(共轨);共轨管回油管部件;ECU至输油泵油管部件(共轨);燃油喷射泵连接盘(共轨);主轴瓦;连杆瓦;曲轴止推片(瓦);呼吸器;曲轴前(后)油封;柴油滤清器座;发动机悬置软垫;点火线圈;空气加热器;热交换器-节温器连接管;各类橡胶管(夹);插接件类	9个月	9个月	6个月
6	节温器;皮带;油压报警器;水温感应塞;机油感应塞;外部件垫片;加机油口盖螺塞;所有垫圈;喷油嘴偶件;ECU减震垫;;机油润滑油管;其它各类连接组合软管	6个月	6个月	3个月

附件四：陕汽重卡车辆总成、零部件保修服务期限特别规定

所属系统	类别	总成及零部件	载货车 (月)	牵引车 (月)	专用车 (月)	自卸车 (月)
发动机及相关件	基础件	连杆；气缸盖；气缸体；曲轴；曲轴箱；凸轮轴	36	36	36	36
	重要件	齿轮；限压阀；减震器；飞轮；齿轮轴；曲轴平衡机构；连杆螺栓；齿圈；曲轴后油封；活塞；机油泵；金属油管类；活塞环；进、排气管；金属水管类；活塞销；油底壳；金属管接头；连杆瓦；发动机前、后支架；活塞销卡簧；主轴瓦、曲轴皮带轮；油气分离器；凸轮轴瓦；法兰；ECU；缸套；风扇离合器；共轨管；气门；高压油泵；高压油管；气门弹簧；喷油器本体；EGR 系统；气门弹簧座；高压油泵支架；空滤器本体；气门阀口；联轴器；柴滤器座；气门导管；空压机；机油滤清器座；气门罩壳；各类垫块及盖板；挺柱；气缸垫；止推片；挺杆；水泵；集滤器；进、排气门摇臂；机油散热器；油尺管组件；摇臂座；风扇托架；冷却喷嘴；摇臂轴；WEVB 系统；风扇离合器压盘；飞轮壳；正时齿轮室；模式管理器；消声器；主轴承螺栓；缸盖螺栓；曲轴前油封；油标尺；燃油水寒宝；DCU 控制器；导向轴承	24	24	24	12
	一般件	散热器；中冷器；膨胀水箱；油箱总成；油箱锁；油箱盖；膨胀水箱压力盖；转向泵；碗型塞；其它各类油封；喷油器回油管；增压器；输油泵；各类密封胶圈；手油泵；各类橡胶软管；涨紧轮；怠速提升装置；风扇；油底壳密封垫；喷油器衬套；节温器；排气制动蝶阀；飞轮螺栓；发动机螺栓；发电机螺栓；惰轮；起动机；各类传感器；启动预热装置；发电机；电子油门踏板；发动机线束；省油开关；辅助制动线束总成；辅助制动电磁阀总成	12	12	12	6
	橡胶件	其他各类垫片；皮带；护风圈；发动机后悬置软垫总成；发动机前支撑；排气挠性软管；副水箱	6	6	6	3
	损耗件	卡箍；高压油泵柱塞偶件；喷油嘴偶件；各类编制软管	3	3	3	3
SCR 系统	重要件	尿素管路加热控制继电器模块；尿素箱总成；尿素泵；尿素喷嘴；SCR 箱 DOC-DPF-SCR；DOC；POC；尿素液位温度传感器	24	24	18	12
	一般件	环境温度传感器；水加热电磁阀；上游排温传感器；下游排温传感器；氮氧传感器（NOx 传感器）；EGR 阀门；压缩空气过滤器（气助式）；尿素箱盖；尿素箱锁	12	12	12	6
	损耗件	SCR 系统各类滤网；尿素泵接头等部件接头；尿素管路等非金属管路；各类密封圈	3			

所属系统	类别	总成及零部件	载货车 (月)	牵引车 (月)	专用车 (月)	自卸车 (月)
变速箱及相关件	基础件	变速箱壳体；离合器壳体；取力器壳体；上盖壳体	36	36	24	12
	重要件	支撑板总成；换挡拉杆；拉杆球头；变速箱横梁；变速箱横梁左右支架	24	24	18	12
	重要件	一轴；二轴；中间轴；倒档中间轴；主箱齿轮；主箱同步器；驱动齿轮；减速齿轮；后盖壳体；副箱同步器；法兰盘；变速箱拨叉/拨叉轴	24	24	18	9
	重要件	滑套；六角键；副箱主轴；焊接轴；副箱拨叉；操纵装置总成；选档/换挡摇臂；各种轴承盖；换挡气缸；取力器（壳体、气管、开关、油封、橡胶件等除外）；变速箱操作器总成（包括自动挡变速器换挡器与线束）；换挡伸缩拉杆总成	18	18	18	9
	一般件	变速箱各种阀类；气管；接头；油封；压力开关；里程表传感器；线束；轴承；密封垫片；O型圈；变速箱换挡手柄	12	12	12	6
	耗损件	取力器（气管、油封、橡胶件等）	3			
缓速器	重要件	缓速器	24	24	18	12
离合器	重要件	离合摇臂；油罐总成	24	24	18	12
	重要件	离合器操纵机构；油管总成	18	18	18	12
	一般件	离合器压盘总成；离合器从动盘（不含烧焦、磨损）；离合器踏板；离合器分泵；离合器总泵；离合器分离轴承	12	12	12	6
传动系统	一般件	传动轴；十字轴；突缘叉；万向节叉；中间支撑总成	12	12	12	6
转向系统	重要件	二桥轴；方向盘；万向节；摇臂；中间臂支架焊合中间臂；转向垂臂；转向柱支架；转向管柱总成；转向直拉杆臂；转向连接杆总成	24	24	18	12
	一般件	轴承；转向机；转向机油罐；转向减振器总成；转向节衬套；转向摇臂衬套；转向拉杆球头；转向助力缸；转向伸缩轴总成	12	12	12	6

所属系统	类别	总成及零部件	载货车 (月)	牵引车 (月)	专用车 (月)	自卸车 (月)
车桥	基础件	提升轴；支撑轴桥管桥壳总成	36	36	/	/
	重要件	中、后桥壳；轴承座；主减速器壳；过桥箱盖；过桥箱；油封座；主轴；过桥轴；转向节臂；横拉杆臂；轮边端盖；转向节；差速器壳体；差速器壳及被动齿轮紧固螺栓；差速器轴承盖紧固螺栓	24	24	18	12
	重要件	前轴	24	24	18	9
	重要件	主销；转向横拉杆	24	24	18	6
	一般件	内齿圈；齿圈支架；隔圈；挡圈；行星轮轴；行星齿轮；行星架；十字轴；挡油罩；轮边减速器壳体；贯通轴；啮合套；圆柱销；空心轴；锥齿轮；圆柱齿轮；半轴齿轮；轮毂；轮毂轴承单元；隔套；半轴；调整垫；贯通轴卡环；螺母；凸缘；油封；密封件；各类圆锥滚子轴承、球轴承；推力轴承；凸轮轴支架；板簧支架；各类垫片；衬套	12	12	12	6
	橡胶件	橡胶件	3	3	3	3
车架	重要件	主车架；备胎支架；车身支架；储气筒支架；各种支架；加强板；蓄电池支架；油箱支架；中间支座	24	24	18	12
	重要件	管状横梁；其它车架横梁	24	24	18	9
	重要件	发动机支架；缓冲块支架；减振器支架	18	18	18	9
制动系统	重要件	制动底板；凸轮轴；制动蹄铁	24	24	18	12
	一般件	制动调整臂；储气筒（不含橡胶密封件）；挡尘板；钢管总成；各种阀类总成（不含橡胶密封件）；管接头；制动凸轮轴及滚轮；空气干燥器（不含干燥筒）；制动鼓；制动钳总成；制动气室（不含橡胶密封件）；制动气室支架；制动踏板总成及传动机构；制动蹄支撑销；各种制动钢管及软管；回位弹簧	12	12	12	6
	橡胶件	制动管束（橡胶件）	6	6	6	3
悬挂系统	重要件	平衡轴总成（除油封）；前、后稳定杆总成	24	24	18	9
	一般件	U型螺栓；板簧压板；板簧衬套；导向板；调整板；钢板弹簧及吊耳；平衡轴轴承；推力杆衬套；推力杆连接螺栓；推力杆总成（不含胶套）；销；轴；阻尼转向器；空气悬架的空气弹簧总成；后提升轴悬架空气弹簧总成；平衡轴油封；板簧螺栓	12	12	12	6
	一般件	底盘减震器；驾驶室螺旋弹簧；空气弹簧	12	9	9	6

所属系统	类别	总成及零部件	载货车 (月)	牵引车 (月)	专用车 (月)	自卸车 (月)
车身	重要件	车门壳体；底板；调整机构；驾驶室顶盖；驾驶室壳体；前后围等焊接合件；卧铺下悬臂焊接总成；座椅	24	24	18	12
	一般件	侧围；安全带；按钮阀；保险杠；车轮挡泥板；电控气断油缸；各种支架；驾驶室支承；暖风水箱；锁止仪表板；左右翼子板；空调压缩机；翻转轴；玻璃升降器；侧围内饰板；车门内饰板；车身标志；车载冰箱；底板装饰件；点火锁；断丝报警控制器；风窗零部件；刮水器及洗涤器；换挡软轴；驾驶室内饰橡塑件；驾驶室各种外饰橡塑件；拉索；暖风装置；前后围内饰板；前围及附件；天线；熄火控制器；模式管理器线束；卧铺总成；车门锁；翻转轴套；空调储液罐；冷凝器；驾驶室线束与各种附加线束；ECU 线束；驾驶室线束（CBCU；CUFU）；ABS 控制器；收放机；独立暖风装置；逆变电源；雨刮间歇继电器；翘板开关；点烟器；扬声器；气喇叭电磁阀；门灯开关；驾驶室照明灯；卧铺阅读灯；顶灯；踏步灯；前示廓灯；侧转向灯；遥控钥匙；玻璃升降器电机；空调调速模块；空调模式电机；蜂鸣器；闪光器；稳压器；鼓风机电机；电动倒车镜；电喇叭；气压开关；环境温度传感器；7 孔 24N 型挂车插座；ABS 挂车插座；侧标志灯；SD 导航卡；Ukey 或 IC 卡；打印机；摄像头；天行健其它线束；天行健智能终端；压力开关；ABS 线束；底盘线束与各类附加线束；远程排放管理终端；脚踏板	12	12	12	6
	一般件	组合仪表；组合开关；继电器；雨刮电机及雨刮喷水电机；空调控制器；空调本体总成；空调电动水阀；驾驶室举升泵；驾驶室举升缸；气压传感器；工作照明灯；ABS 电磁阀；各类电磁阀；蓄电池；电源总开关；前照灯总成及子灯具；后尾灯总成	12	9	9	6
	一般件	ECAS 提升系统：ECAS 遥控器（提升桥）；远程控制器固定座；远程控制器安装支架总成；ECAS 电子控制单元（CAN 功能）；ECAS 远程控制器电线束；ECAS 提升桥仪表台线束；随动轴升降开关；牵引辅助开关	12	12	/	/
防撞杠和牵引装置	基础件	大灯连接支架；牵引钩	24	24	18	12
车轮	一般件	轮辋（钢圈）、轮胎（保修按照国家橡胶轮胎质量监督中心颁布的《汽车轮胎理赔工作管理办法》中的规定执行，按国家规定条件正常使用的，胎面花纹磨损深度未超过原新胎设计花纹深度的 50%的制造质量问题引起早期损坏）	12	12	12	6

所属系统	类别	总成及零部件	载货车 (月)	牵引车 (月)	专用车 (月)	自卸车 (月)
牵引装置	重要件	鞍座	/	18	/	/
天然气专用件	重要件	气瓶支架；天然气气瓶	24	24	12	9
	重要件	CNG 燃气管路；喘振阀；ECU 电控单元；点火模块；燃气节温器；信号发生器总成；混合器总成；支架；气管接头；燃气管；橡胶软管；减压器（CNG）	18	18	18	9
	一般件	电子节气门；废气控制阀；各类金属气管；进气弯管；燃料计量阀；喉管；喷射管；过流保护电磁阀（CNG）；LNG 金属编织软管；安全阀；变送器；压力表；接管；稳压器（LNG）；电子油门踏板；各类传感器；继电器；线束；电气控制箱；三元催化器；蒸发调节器（LPG 专用）；液位显示器；充气接口；回气接口；出液阀；增压阀；放空阀；增压调节阀；经济阀；过流保护阀（LNG）；单向阀；加气面板；燃气报警器；氧传感器；温控模块壳体；燃气滤清器壳体	12	12	12	6
	一般件	一体式稳压器；点火线圈；高压线；电磁阀	6	6	6	3
	损耗件	火花塞；天然气燃气滤清器	3			
其它	一般件	各种标准件；紧固件；各种油口盖；各类卡箍（除发动机部分）	6	6	6	6
	橡胶件	配电盒；膨胀阀；其它橡胶及工程塑料制品；凸缘衬套；推力杆胶套；橡胶缓冲块；油封或密封圈；减震器衬套	3			
	损耗件	玻璃；灯泡；电瓶液；各类编制软管；各类垫片；各类滤芯；空调制冷剂；冷却液；皮带皮革制品；润滑油脂；丝棉制品；油料；雨刮片；针织品；干燥筒；车轮螺栓；刹车片；空滤滤芯；空滤排尘袋/排水袋；转向油罐滤网；离合器助力泵滤网；密封件；空气干燥器的排气消音器；制动总阀的排气消音器；继动阀的排气消音器；橡胶密封件；其它各类滤网、滤芯、限位块、稳定杆衬套	3			
油罐车上装部分	重要件	油罐车副车架；油罐车罐体总成	/	/	18	/
	一般件	传动轴；防溢漏装置；接头阀；进口底阀；进口人孔盖；进口卸油阀；进口油气回收阀；流量计；球阀；升降支腿；油罐车油泵；油品油罐车显示器；紧急阀；气控系统（组合开关；护栏锁；挡块；气管等）；叶片泵；油罐车安全阀；油气分离器			12	
	橡胶件	油罐车管路上各法兰连接部位密封件			6	

所属系统	类别	总成及零部件	载货车 (月)	牵引车 (月)	专用车 (月)	自卸车 (月)
自卸车上装部分	重要件	液压油缸；液压油箱；齿轮泵；车厢；副梁；平衡支架；安全支架；翻转支架；防护栏；后门挂钩；后门侧挂钩；后门锁钩铁链；后门锁钩螺栓；报警器；限位开关；备胎升降器；手拉葫芦；备胎支架；油缸支座；丁字轴；高低压油管管体及接头；结构件；三角臂及拉杆金属结构部分；上盖铸件；油缸杆；油缸接头；自卸车上装各种铸件	/	/	/	12
	一般件	气控换向阀；手控操纵阀；限位气阀；高压油管；液压油管接头；气管；联轴器；传动轴				6
	橡胶件	O型圈；各种控制阀各种油封；三角臂及拉杆衬套部分；油缸上盖衬套				6
新型渣土车篷布系统	重要件	篷布支架、链条链接支架、滑轮支架、滑轮组、链条	/	/	/	12
	一般件	篷布、篷布电机、密封条、摄像头、显示屏、钢丝绳（全钢丝绳、半绳半链）、篷布传动机构、篷布杆前传动杠、篷布支架链接板、传动齿轮、钢丝绳套管、电磁阀、手柄开关、电磁换向阀、轴承、篷布翻转螺栓	/	/	/	6
搅拌车上装部分	重要件	减速机；冷却器；液压传动系统变量泵；定/变量马达；液压油箱；远程油门			18	/
	一般件	扶梯；滚桶；后保险杠；护栏；加长槽；搅拌桶；搅拌叶片；进料斗；进料斗护罩；溜槽；溜槽护罩；轮罩；水泵；水枪；锁紧架；托轮总成；卸料槽；压力表；压力水箱；支撑架	/	/	12	
特别说明： ①西安康明斯发动机、东风康明斯 ISZ13 发动机、玉柴发动机的保修期分别按照《西安康明斯发动机专项保修政策》、《东风康明斯 ISZ13 发动机专项保修政策》和《玉柴发动机专项保修政策》执行； ②熔断丝不在保修范围内。						

二. 陕重汽汽车产品保养与维护规定

1.强制保养与定期保养

为消除车辆运行初期磨损下来的颗粒、毛刺等有害杂质和初期运行引起的各种联接件的松动，消除故障隐患，提高车辆使用可靠性，使车辆处于最佳工作状态，延长产品使用寿命，维护客户的经济利益和陕重汽的产品声誉。新车走合期间，在限定的行驶里程内，要求客户到陕重汽设在各地的特约服务站按规定项目进行维护保养的措施称为“强制保养”。

强制保养属于保修服务的一种。强保工时费和油料等材料费由陕重汽承担。定期保养的主要内容是检查、维护、消除故障隐患，减少车辆故障。客户如果不按规定对车辆进行保养，由此造成的车辆故障陕重汽将不予保修。

2.安全检查

陕重汽国内符合保修服务条件的车辆：公路用车从强保后和每次定期保养后行驶 14000-15000 公里对车辆进行安全检查；非公路用车从强保后和每次定保后行驶 7000-8000 公里对车辆进行安全检查（特殊、超负荷运行工况安全检查里程缩短）。服务站按照《安全检查检修项目》对用户车辆进行安全检查。

项目	安全检查检修项目	服务站维护作业不到位造成下列故障由服务站承担责任	载货	牵引	自卸	专用
发动机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查发动机机油加注量是否标准。 2. 检查发动机各部位联接螺栓及各联接管路管夹及连接件是否有松动情况。 3. 检查电器插接件是否有松动、损坏。 4. 检查涨紧轮、导轮和风扇轴承有否卡滞，如有卡滞应以排除。 5. 检查皮带的涨紧度和使用情况，检查和调整皮带在同一平面。 6. 检查空滤及发动机进气系统连接管路有无干涉破损和密封不严。 7. 检查发动机冷却系统有无渗漏，管路有无打折和异常磨损。 8. 检查燃油系统有无渗漏，管路固定可靠，打折和干涉磨损情况。 9. 发动机风扇与护风圈间隙的检查调整。 10. 检查发动机支撑有无损坏及固定螺栓有无松动情况。 11. 检查发动机各传感器链接是否牢固，如电磁离合器风扇、水温传感器、机油压力传感器。 	<p>因油量不符合标准而造成的故障</p> <p>500 公里内由于螺栓松动而造成的后果</p> <p>500 公里由于发动机支撑损坏及螺栓松动损坏造成的风扇叶及护风圈、散热器损坏</p> <p>500 公里内由于电路接触不良而造成的线路烧损。</p>	●	●	●	●
离合器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查、调整离合器踏板自由行程，确保分离轴承无间隙；确保推杆与活塞之间 0.5-1mm 间隙。 2. 检查离合器分离是否彻底，结合是否平稳且不打滑。 3. 检查离合器液压油（制动液），分泵行程。 4. 检查离合器储液杯液面是否在标准值，管路有无渗漏现象。 5. 离合器分泵压缩空气进气管有无打折磨损现象。 	500 公里内离合器打滑、分离不彻底及后果。	●	●	●	●
变速器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查变速器齿轮油加注量是否正常、通气孔是否畅通。 2. 检查变速器操纵机构是否正常，档位是否齐全。 3. 变速器固定支撑有无松动，减震胶块有无变形破损现象。 4. 检查空挡倒档开关及连接线束固定是否牢靠。 	500 公里内因缺齿轮油而造成的变速箱烧损。	●	●	●	●

项目	售后车辆维护检查作业内容	服务站维护作业不到位造成下列故障由服务站承担责任	载货	牵引	自卸	专用
变速器	5. 检查变速箱气管路有无漏气打折现象。 6. 高低档转换灵活, 无发卡和转换滞后现象。 7. 检查换挡操纵机构连接的所有螺栓是否有松动情况。 8. 检查高低档转换气管路是否在换挡杆上固定牢靠, 避免与增压器距离过近。	500 公里以内的换挡发卡。 500 公里内螺栓松动、脱落及后果。 500 公里内油封漏油。 500 公里内气管被排气管烘烤造成的后果。	●	●	●	●
驱动桥	1. 各油堵有无渗漏, 主减速与轮边减速器齿轮油加注量是否符合标准; 2. 驱动桥通气管是否顺畅, 有无打折现象; 3. 制动摇臂及凸轮轴工作是否正常, 有无回位卡滞现象; 4. 制动蹄间隙检查孔(制动鼓防尘罩)是否缺堵盖; 5. 检查调整制动蹄与制动鼓间隙; 6. 轮胎固定螺母有无松动; 7. 检查驱动桥总成有无漏油、异响现象; 8. 检查转动轮毂有无异响, 确保轮毂轴承运转无卡滞、异响现象; 9. 检查车桥外部各构件连接螺栓是否松动, 并加以紧固。	500 公里内齿轮、轴承早期磨损、油堵而造成的后果。 500 公里内油封漏油由于通气管不通 500 公里内制动摇臂及凸轮轴不回位而造成的后果	●	●	●	●
转向轴	1. 检查转向定位螺栓有无变形松动。 2. 左右转向轮在打死后有干涉现象。 3. 轮胎固定螺母有无松动。 4. 转向拉杆固定夹有无松动。 5. 双转向轴转向摇臂固定螺母及开口销是否牢靠, 螺母有无随动现象。 6. 转向系统润滑是否到位。 7. 检查轮胎胎面有无异常磨损。 8. 检查转向轴轮边是否有漏油、异响现象。 9. 检查转动轮毂有无异响, 确保轮毂轴承运转无卡滞、异响现象。	500 公里内造成的部件磨损、轴承烧损、轮胎异常磨损。	●	●	●	●
传动轴	1. 检查传动轴十字轴伸缩轴润滑是否到位, 有无松旷及早期磨损现象。 2. 检查传动轴连接是否坚固, 螺栓有无变形。 3. 检查传动轴中间吊架固定有无松动, 歪斜。 轴承润滑是否到位, 轴承有无松旷现象。	500 公里内螺栓松动造成的部件损坏。传动轴、十字轴各衬套早期磨损。	●	●	●	●
转向系统	1. 转向油的检查, 油量是否达到标准, 有无乳化及过脏现象。 2. 转向液压油路有无渗漏现象。 3. 转向液压系统油管有无干涉打折现象, 固定是否牢靠。 4. 转向机摇臂及横直拉杆连接牢靠, 拉杆轴销润滑是否到位, 有松动及早磨现象。	500 公里内由于缺油或油质差而造成的故障。 500 公里内的球头早期磨损	●	●	●	●

项目	售后车辆维护检查作业内容	服务站维护作业不到位造成下列故障由服务站承担责任	载货	牵引	自卸	专用
制动系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查行车、驻车气密性。 2. 制动管路有无干涉打折现象。 3. 制动灯开关调整是否符合标准。 4. 检查全车制动气室与制动摇臂，保证其工作正常。 5. 检查驻车制动系统工作正常，工作时无滞后现象。 6. 检查排气制动系统（包括各排气管），管路无打折漏气现象，工作时无异响密封不严及发卡现象，挠行软管有无损坏。 7. 检查、调整前、中、后桥制动蹄片间隙。 8. 检查全车制动气压是否达到规定值。 9. 贮气筒放水。 10. 制动鼓、制动盘有无裂纹； 11. 检查摩擦片、摩擦块磨损情况。 	500 公里内制动失常而造成的后果。	●	●	●	●
底盘	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整车气管路及线束固定是否牢靠、捆扎合理，消除干涉部位避免磨损且远离热源。 2. 对骑马螺栓及推力杆固定螺栓进行公斤力复紧。 3. 检查各部位漏油漏气情况 4. 检查板簧及支撑、座有无裂纹。 5. 紧固板簧中心螺母、紧固 U 型螺栓。 6. 检查平衡轴有无漏油现象。 7. 备胎固定牢靠。 8. 紧固车轮螺母 9. 润滑全车钢板弹簧销及衬套； 10. 润滑变速器换档机构； 11. 平衡轴钢板弹簧与滑板接合部分润滑情况的检查。 12. 检查燃油箱支架及紧固带螺栓是否松动，燃油箱防护垫是否有移位等情况，检查燃油箱有无漏油现象。 	<p>500 公里内造成的螺栓松动、断裂、板簧错位。</p> <p>500 公里以内板簧支撑、座断裂，U 型螺栓松动、脱落、断裂，板簧错位及后果。</p> <p>500 公里以内钢板销由于润滑造成的早期磨损。</p> <p>500 公里以内燃油箱因防护垫移位或损坏造成油箱磨损漏油。</p>	●	●	●	●
电器系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系统检查全车灯光。 2. 室内仪表及夜显照明工作正常。 3. 各电器控制单元翘板开关工作正常可靠。 4. 检查蓄电池电源线、搭铁线紧固情况。 5. 空调、暖风、ABS、电摇、雨刮等电器功能可靠。 6. 检查各部线束是否有刮磨现象； 7. 检查各线束、电器插接件连接是否正常； 8. 检查蓄电池电压是否正常，电解液加注是否标准。 	<p>500 公里以内搭铁不良、接线柱烧损及后果。</p> <p>500 公里以内线束摩擦短路烧损问题。</p> <p>500 公里以内插接件接触不良脱落及后果。</p>	●	●	●	●

项目	售后车辆维护检查作业内容	服务站维护作业不到位造成下列故障由服务站承担责任	载货	牵引	自卸	专用
驾驶室	1. 翻转机构工作正常，管路走向顺畅，无漏油现象。 2. 驾驶室底部及两侧与发动机及其它部件干涉现象。 3. 左右车门锁内外工作是否可靠。 4. 检查前面罩与面罩内部件是否有干涉磨损现象。 5. 转向盘喇叭触点接触是否良好，底座牢靠，无随动。 6. 换挡杆与驾驶室密封紧密。消除密封不严。 7. 左右摇窗机工作正常，无沉重发卡现象。 8. 驾驶室举升液压手动油泵液压油加注量是否标准，有无漏油情况。	500 公里以内螺栓松动、脱落及损失。 500 公里以内因驾驶室两侧与发动机干涉而磨损的损失。	●	●	●	●
整车	1. 以上各项工作完成后，保持车辆洁净； 2. 检测、试验合格后交付给用户验收。	因车辆脏引发的后果。	●	●	●	●
自卸车举升系	1. 举升油路有无漏油、油管有无干涉现象。 2. 上装电路、气路连接是否符合标准。 3. 举升泵、缸工作是否正常。 4. 紧固副车架 U 型螺栓，连接螺栓，缸、泵、阀固定螺栓。 5. 各润滑点进行润滑如传动轴、十字轴。	500 公里以内因漏油造成的后果。 500 公里以内螺栓松动造成问题。 500 公里以内传动轴、十字轴、各衬套的早期磨损。	-	-	●	-
牵引车	1. 摆动是否正常，操作杆操作是否顺畅，锁钩是否已涂抹润滑脂，运作是否正常。 2. 鞍座安装板及鞍座紧固状态。	500 公里以内螺栓松动造成问题	-	●	-	-
专用车	1. 检查取力器结合面是否有渗漏现象。 2. 检查上装各机构润滑情况。 3. 上装与底盘连接处，固定螺栓紧固状态是否可靠。	500 公里以内螺栓松动造成问题	-	-	-	●
天然气	1. CNG、LNG 气瓶固定装置检查与紧固，气瓶有无变形、损伤。 2. 检查燃气开关、管接头、管路、仪表有无泄漏。 3. 检查燃气热交换器、增压器水管有无泄漏、堵塞。 4. 检查燃气压力是否符合要求。	由于未检查或修复造成的后果	○	○	○	○
<p>1. 表中“●”代表车型对应的项目为必做检查项；“○”代表车型装配对应零部件、总成时该项为必做检查项；“-”代表车型未装配对应零部件、总成，此项不必做检查；</p> <p>2. 服务站对车辆安全检查过程中若发现车辆存在发生故障隐患，可按照保修期内车辆对车辆进行保修服务，排除故障隐患。</p>						

3.强制保养与定期保养记录

车辆进行强制保养或定期保养后，服务商应在陕重汽 DMS 系统中填写用户的保养记录，并以此作为车辆享有保修服务的依据之一。

4.强制保养与定期保养里程规定与费用标准

强制保养：车辆行驶里程在 4000~6000 公里之间或自购车之日起 3 个月内（以先到为准），必须到陕汽重卡特约服务站对车辆进行强制保养。

2020 年新购车用户享受强制保养免费的优惠政策。

基础车型定期保养周期

车型分类	定期保养周期
载货车、牵引车	5.8~6 万公里
专用车	2.8~3 万公里
自卸车	1.4~1.5 万公里
宽体矿用自卸车	0.45~0.5 万公里

注：①车辆载重超过额定载荷的 50%以上超负荷运行或含尘量高的非公路工况，或使用含硫量超过 0.5%以上的燃油，定期保养周期减半执行；
②国 V 天然气载货车和牵引车发动机定期保养周期为 3 万公里，其它车型国 V 天然气发动机保养周期按照此表中的周期执行；
③高速标载国 VI 天然气载货车和牵引车发动机定期保养周期为 6 万公里（其中，如果 WP13 使用小油底壳，则按照 3 万公里执行），其它工况的国 VI 天然气载货车和牵引车定期保养周期为 3 万公里，其它车型国 VI 天然气发动机保养周期按照此表中的周期执行；
④牵引车、载货车潍柴 WP6、WP7 发动机定期保养周期为 3 万公里，其它车型按照此表中的周期执行；
⑤车辆两次保养间隔时间不能超过 12 个月。

玉柴发动机定期保养

车型分类	定期保养周期
载货车、牵引车	4 缸：1.8~2 万公里
	6 缸：3.8~4 万公里
专用车、自卸车	1.8~2 万公里

5.强、定保作业管理规定

5.1 陕汽重卡售后新车强/定保作业属于陕西重汽规定的强/定保作业内容，用户应按规定要求实施。

5.2 用户如果不按规定要求对新车进行强/定保作业，由此造成的车辆故障陕重汽将不予保修。

5.3 服务商对强/定保作业质量负责，由于强/定保作业质量不合格引发的车辆后续全部相关故障责任均由责任服务商承担。

6. 强制保养与定期保养基本项目

6.1 强制保养作业

项目	强制保养作业内容	处理措施	费用承担
强保前检查	检查《保修卡》、购车发票(或发票复印件);	检查	---
	检查保修期起算日期,行驶里程是否在规定范围内;	检查	---
发动机	油水分离器放水;	检查	---
	更换机油滤清器滤芯;	更换	---
	更换发动机机油;	更换	---
	更换潍柴水寒宝滤芯(仅限装配 WP9H/10/10H/12/13 发动机的载货车和牵引车)	更换	---
	清洁空气滤清器滤芯;	吹净	---
	检查调整发动机怠速;	调整	---
	紧固发动机各部位联接螺栓及各联接管路管夹及连接件;	紧固	---
	水泵润滑脂嘴注润滑脂(黄油);	加注	服务站承担
	检查电器插接件是否松动、损坏;	检查	---
	检查各种仪表及指示灯是否正常;	检查	---
	发动机寒区版电加热功能是否正常	检查	---
	清洗天然气管路上精滤清器滤芯;	清洗、吹净	服务站承担
	检查和紧固气缸盖扭紧力矩;	检查、紧固	---
	检查和调整气门间隙和发动机制动器间隙	检查、调整	---
	检查涨紧轮、导轮和风扇轴承是否卡滞,如有卡滞应排除;	调整	---
	检查皮带的涨紧度和使用情况,检查和调整皮带在同一平面上;	检查、调整	---
	检查火花塞点火间隙,高压点火线束老化程度;	检查	---
	检查排气歧管和总管有否泄漏和损坏;	检查、调整	---
	检查机油压力和水温是否正常;	检查	---
	国IV标准以上的发动机需检查后处理系统,补充添加车用尿素	检查、添加	用户承担
起动发动机,在怠速时检查外部螺栓是否松动;检查“三漏”; 检查机油压力是否正常;	检查	---	
离合器	检查、调整离合器踏板自由行程,确保分离轴承间隙;确保推杆与活塞之间 0.5-1mm 间隙;	检查调整	---
	检查离合器分离是否彻底,结合是否平稳且不打滑;	检查	服务站承担
	检查离合器液压油(制动液),分泵行程;	检查	---
	润滑离合器踏板轴;	润滑	---
变速器	润滑分离轴承;	润滑	服务站承担
	润滑离合器拨叉轴;	润滑	服务站承担
	清洗空气滤清器滤芯(富勒变速器);	清洗	---
	紧固变速器固定螺栓;	紧固	---
	检查和清洗变速器通气孔;	检查	---
	检查变速器操纵机构是否正常;	检查	---
缓速器	检查缓速器是否正常	检查	---
驱动桥	检查车桥外部各构件连接螺栓是否松动,并加以紧固	检查紧固	---
前桥	润滑转向主销	润滑	服务站承担
	检查和调整前轴前束,复紧卡箍螺栓、球头螺母;	检查调整	---
	将前轴支离地面,前后方向转动轮毂有无异常,如出现异响、卡滞等及时进行维修;	检查	---
	检查车桥外部各构件连接螺栓是否松动,并加以紧固;	检查紧固	---
	检查、调整前桥的同步工况(双前桥);	检查调整	---
传动轴	润滑传动轴十字轴伸缩套及传动轴吊架轴承;	润滑	服务站承担

项目	强制保养作业内容	处理措施	材料承担
转向系统	更换转向油罐滤芯、更换转向液压油；	更换	——
	紧固各部位固定螺栓；	紧固	——
	润滑球头、摇臂轴承；	润滑	服务站承担
制动系统	检查全车制动气压是否达到规定值；	检查	——
	贮气筒放水；	拉圆环	——
	检查行车、驻车气密性；	检查	——
	凸轮轴、调整臂、气室推杆回位情况；	检查	——
	调整臂、凸轮轴支座、制动底板润滑脂嘴处加注润滑脂；	润滑	服务站承担
底盘	润滑全车钢板弹簧销及衬套；	润滑	服务站承担
	润滑变速器换挡机构；	润滑	服务站承担
	润滑平衡轴钢板弹簧与滑板接合部分；	润滑	服务站承担
	紧固前、后骑马螺栓，紧固中、后桥推力杆螺栓；	紧固	——
	紧固车轮螺母；	紧固	——
	检查各部位漏油漏气情况；	检查	——
电器及电控系统	读取发动机故障代码，检查是否存在故障；	检查	
	读取后处理故障代码，检查是否存在故障；	检查	
	检查各部线束是否有蹭刮磨损现象；	检查	——
	检查各线束、电器插接件连接是否正常；	检查	——
	检查蓄电池电源线、搭铁线紧固情况；	检查、紧固	
	检查各灯光工作是否正常：包括小灯，远近光灯，前后雾灯，左右转向灯，危险报警指示灯，制动灯，倒车灯灯及蜂鸣器，示廓灯，标志灯，踏步灯，室内灯，后照灯，车速灯等；	检查	
	检查熔断丝规格及容量大小；	检查	
	检查仪表中指示灯工作是否正常；	检查	
	检查雨刮系统是否工作正常；	检查	
	发动机电控系统自检；	自检	
	检查或更换内外循环过滤网，补加制冷剂；	检查、加注	
	检查暖风（包括独立热源）、空调是否正常工作；	检查	
	检查收放机工作是否正常；	检查	——
驾驶室	紧固翻转机构螺栓；	紧固	——
	检查驾驶室翻转锁紧机构是否工作正常；	检查	——
	检查车门操纵机构是否正常；	检查	——
自卸车举升系统	紧固液压缸、泵、阀各管路接头，排除渗漏；	紧固	——
	紧固付车架“U”形螺栓，连接螺栓，缸、泵、阀固定螺栓；	紧固	——
	润滑相关机构、在加注点加注润滑脂；	润滑	服务站承担
整车	以上各项工作完成后，保持车辆洁净；	清洗	服务站承担
	检测、试验合格后交付给用户验收。		
<p>特别说明：</p> <p>(1) 其它应调整、检修的项目根据《产品使用说明书》中的规定进行；</p> <p>(2) 强制保养时前桥无需对轮毂轴承进行润滑保养。</p> <p>(3) 由于陕西重汽对所有车型都在不断进行改进，因产品升级改进导致的保养项目的变化，请以陕西重汽下发到陕汽重卡4S店和特约服务站的通知为准。</p> <p>(4) 服务站在对用户车辆进行保修服务过程所用的润滑脂以及辅料(如各种清洗剂、汽油、酒精、棉纱、密封胶等)费用已包含在工时费中,不再重复结算，且不得向用户收费。</p> <p>(5) 强保过程中发现车辆存在私自改进行为，服务站对改装状态进行检查，并拍照留档。服务站提醒用户将有风险的改装状态恢复至出厂状态，否则，引起的故障及后果由用户承担。</p>			

6.2 定期保养基本项目

项目	定期保养工作内容	处理措施	备注
发动机	更换燃油精滤清器滤芯；	更换	
	更换燃油粗滤器，油水分离器放水	更换、放水	
	更换机油滤清器滤芯；	更换	
	更换发动机机油；	更换	直流式空滤：国道4万公里/高速6万公里更换
	清洁空气滤清器滤芯；	吹净	
	根据燃气质量，对天然气发动机高压燃气滤清器滤芯（CNG）进行清洗或更换，低压燃气滤清器滤芯（LNG）吹净或更换	清洗、吹净或更换	
	冷却液滤清器（康明斯发动机）	更换	
	检查和调整气门间隙和发动机制动器间隙	检查、调整	
	检查各种仪表及指示灯是否正常；	检查	
离合器	检查、调整离合器踏板自由行程，确保分离轴承间隙（确保推杆与活塞之间0.5-1mm间隙）	检查、调整	制动液不清洁时必须按说明更换
	检查离合器储液杯的液面（制动液），分泵行程；	检查	
变速器	更换变速器润滑油（标载载货车和牵引车自强保之后每12万公里或1年（非标载每6万公里或1年），专用车自强保之后每6万公里或1年，自卸车自强保之后每3万公里或1年，非公路宽体矿用自卸车自强保之后每5000公里或1年；双特FC6A系列自动变速器每4年或24万公里。（车辆载重超过额定载荷的50%以上超负荷运行或含尘量高的非公路工况，保养间隔里程减半执行）	更换	
	清洗空气滤清器滤芯（富勒变速器）；	清洗	
	检查和清洗变速器通气孔；	检查	
	检查变速器固定螺栓、操纵机构是否正常；	检查	
缓速器	检查并更换缓速器油（专用车、自卸车6万公里进行更换，载货车、牵引车每12万公里进行更换）	更换	
制动系统	更换空气干燥器干燥筒（载货车、牵引车、专用车自强保之后每6万公里、自卸车自强保之后每3万公里，非公路宽体矿用自卸车自强保之后每0.5万公里）	更换	未按要求更换气路系统及干燥器将不再享受三包
	调整臂、凸轮轴支座、制动底板润滑脂嘴处加注润滑脂；	润滑	
	检查制动鼓、制动盘外表面磨损、开裂情况；	检查调整	
	检测摩擦片、摩擦块磨损情况：鼓式摩擦片台阶面不小于8mm；盘式摩擦块带副板厚度不小于12mm；	检查调整	
	调整：调整蹄鼓制动间隙至0.7-1.2mm之间（塞尺测量）；	检查调整	
	检查凸轮轴、调整臂、气室推杆回位情况；	检查调整	
	盘式制动器：用螺丝刀抵在凸轮臂的球窝槽里，用力顶到凸轮臂最大行程后，观察自调机构调节六角头是否顺时针转动。	检查调整	
检查制动钳橡胶密封件是否丢失。滑销润滑是否充分，卡钳是否滑动灵活。	检查调整		
驱动桥	重复《日常维护》项目	检查	
	更换驱动桥主减速器和轮边减速器润滑油（标载载货车和牵引车自强保之后每12万公里或1年（非标载每6万公里或1年），专用车自强保之后每6万公里或1年，自卸车自强保之后每3万公里或1年，非公路宽体矿用自卸车自强保之后每0.5万公里或1年），轮边为轮毂单元轴承结构的，轮毂单元免维护。	更换	
	检查转动轮毂有无异响，确保轮毂轴运转无卡滞、异响现象	检查	

项目	定期保养工作内容	处理措施	备注
驱动桥	目测桥壳、减壳、过桥箱、过桥箱盖、轴承座、支架等外观件是否开裂，确保外观完整，无漏油	检查	
	检查、疏通驱动桥通气孔	检查	
	检查集中润滑管路接口是否通畅，确保润滑管路无堵塞	检查	
前桥	重复《日常维护》项目	检查	
	保养轮毂轴承，更换轮毂轴承润滑脂，轴承润滑脂充分，预紧力达到标准；按照《前轮毂轴承保养规范》操作。	检查、润滑	
	检查转动轮毂有无异响，确保轮毂轴承运转无卡滞、异响现象； 润滑转向主销	检查 润滑	
传动轴	润滑传动轴十字轴伸缩套及传动轴吊架轴承	润滑	
转向系统	更换转向油罐滤芯；	更换	
	更换转向液压油（一年或每6万公里）	更换	
	检查并润滑转向拉杆球头；	润滑	
电器及控制系统	读取车辆故障代码，检查是否存在故障；	检查	
	检查各部线束是否有刮磨现象；	检查	
	检查各线束、电器插接件连接是否正常，有无缩针；	检查	
	检查蓄电池电源线、搭铁线紧固情况；	检查、紧固	
	检查各灯光工作是否正常：包括小灯，远近关灯，前后雾灯，左右转向灯，危险报警指示灯，制动灯，倒车灯及蜂鸣器，示廓灯，标志灯，踏脚灯，室内灯，后照灯，车速灯等；	检查	
	检查熔断丝规格及型号；	检查	
	检查仪表中指示灯工作是否正常；	检查	
	检查雨刮系统是否工作正常；	检查	
	发动机电控系统自检；	自检	
	检查或更换内外循环过滤网，补加制冷剂；	检查、加注	
	检查暖风、独立暖风、空调、驻车空调是否正常工作；	检查	
	检查电源插座工作是否正常；	检查	
	车载蓝牙工作是否正常；	检查	
后处理系统	取出尿素泵进液管接头内部滤网，清理直至滤网无杂质，若滤网破损，则需更换进液管接头；	检查清理或更换	
	更换尿素泵主滤芯（与发动机定期保养周期一致）；	更换	
	尿素箱液位传感器滤网每两年或20万公里清洗1次；	清洗	
	尿素箱加注口滤网每年或12万公里至少要拆出来清洗1次；	清洗	
	检查清洗尿素箱（每年或12万公里至少放空清洗1次）。	检查、清洗	
<p>特别说明：</p> <p>1、其它应调整、检修的项目根据《产品使用说明书》中的规定进行</p> <p>2、车辆存在私自改装行为，用户应将存在风险的改装状态恢复至出厂状态，否则，引起的故障及后果由用户自行承担。</p>			

6.3 天然气供气系统定期保养项目：

项目	保养周期	保养项目
日常维护 (用户进行)	每日进行	检查气瓶、电磁阀、压力调节器等部件安装支架的完好与紧固情况，紧固已松动的紧固件。
		检查气量，接通全车电源，打开点火开关（不起动发动机），检查气量显示器指示的气量。
		检查供气系统管路、接头组件等是否有泄露（可通过周围环境是否有燃气泄露异味进行判断）；对铰接式汽车，特别要重点检查铰接盘处的高压软管是否有擦伤痕迹，外表有无龟裂、老化等现象。如发现系统有泄露现象，驾驶员不应擅自解体，应及时通知专业维修厂家派员修理。
		检查点火系统和发电机是否有漏电、跳火现象，如有应及时修理，检查线束和各传感器接插件是否松动。
一级维护	5000~ 6000 公里	CNG 气瓶固定装置检查与紧固： CNG 气瓶固定装置有无变形、损伤；紧固固定装置。
		CNG 气瓶阀门检查： 1. 用漏气检测仪或检测液，检测多功能阀、充气阀是否有泄露，如有应及时处理。 2. 检查出气手动阀，应开关灵活，管接头应无泄露。 3. 检查充气阀及管接头与管路卡箍，应无松动、无泄露。
		系统各管路及接头检查： 1. 管体无损伤、龟裂现象；用检测仪或检测液检查无泄露。 2. 管接头及阀门连接牢固无松动、无泄露。
		减压器检查与紧固： 1. 用检测仪或检测液检查减压器本体及接头有无泄露。 2. 检查装置支架有无松动，并予以紧固。
		减压器循环水管及接头检查： 1. 检查温水管有无污垢堵塞，如有，应予清除。 2. 检查水管有无老化、龟裂、破损及泄露，必要时更换。 3. 检查管接头紧固情况，必要时予以紧固。
		电磁阀动作及安全检查： 1. 检查各电磁阀动作是否正常、灵敏、可靠，有无泄露，电源插接口是否稳固、接触良好。 2. 检查并紧固电磁阀支架。
		电源系统： 低压电路连接可靠，绝缘无损坏，接触良好，无短路、断路现象，保险盒的熔丝齐全、可靠，符合要求，无另搭接电线。
		清洁、检查火花塞，检查高压线。
二级维护	每 15000 公里	所有一级维护项目
		CNG 过滤器清洁： 1. 检查过滤器，清洁过滤器与滤芯。 2. 装复后的过滤器及接头作泄露检查。
		点火系统： 1. 点火线圈绝缘无破坏、无漏电跳火现象，支承紧固可靠。 2. 火花塞间隙符合要求；更换达 15000 公里使用里程的火花塞（在没有更换长寿命火花塞前）。
		清洗混合器： 保持混合器喉管各气孔畅通。

6.4 天然气发动机定期保养项目

项 目	定期保养工作内容、处理措施	周期
检查调整气门间隙	气门间隙要求： (1)、WP6：进气门间隙 0.2mm 排气门间隙 0.3mm。 (2)、WP10.WP12：进气门间隙 0.3mm 排气门间隙 0.4mm	每运行 3 万公里
检查更换火花塞	外观检查火花塞电极是否进水、腐蚀、损坏或烧焦，用塞尺检查火花塞间隙是否在正常；用万用表测量火花塞是否断路。若有异常，则更换。 检查气缸盖上的火花塞安装孔，确保不带有脏物和油污等杂质。 火花塞安装扭矩：20-40 N.m 火花塞间隙：0.4-0.5mm	
检查更换高压线	(1)、目视检查高压线是否有腐蚀生锈、断裂痕迹、磨损裸露或烧灼现象，用万用表检查高压线是否通断，若有则更换。 (2)、用压缩空气将高压线表面及接头端内外面的灰尘吹净。	
检查点火提前角	(1)、发动机热车时（水温在 60℃以上），用点火正时灯测量点火角度： WP6：13+1 度； WP10.WP12：14+1 度。 (2)、若点火提前角过大或过小，需要通过转动信号发生器齿杯位置来调整点火角度。	
检查进气管、出水管	检查进气管、出水管是否老化有裂缝或穿孔，夹箍是否松动，如有发现应予以拧紧或更换，确保进气管、出水管密封性，防止泄露。	
检查燃气电控系统	检查电气控制系统线路连接是否可靠、电气线路有无破损。	
清洗混合器	保持混合器喉管各气孔及十字叉气孔畅通	
清洗或更换高压滤清器	保持高压滤清器无杂质阻碍。高压滤清器的清洗或更换周期与所使用的天然气质量关系很大，当使用的气质含杂质较多时，须缩短清洗或更换周期。可根据以下现象进行判断：当气瓶压力值低于 6Mpa 时，发动机突然出现动力不足故障，此时需清洗或更换高压滤清器。	每运行 9 万公里左右时，在每 3 万公里检查保养的基础上，增加的检查保养项目
清洗喷射阀	保持喷射阀各喷嘴清洁，喷射阀的清洗或更换周期与所使用的天然气质量、车辆运行的环境等都有很大关系。 卡车清洗时间应在每使用 6 万公里左右，矿区作业者应在 3 万公里时清洗。	
清洗低压燃气管路	保持低压燃气管路畅通。	
检查增压器	检查增压器叶轮轴向和径向间隙是否正常	

7. 汉德车桥日常维护项目

桥型	检查维护项目		达到的标准
前轴	车轮螺栓、螺母	每天出车前、收车前检查车轮螺母是否松动、缺失	螺栓、螺母齐全，螺母紧固
		车辆每次拆卸轮胎后，必须在行驶 50km 后对轮胎再次拧紧。	
	报警线	车辆收车前检查仪表盘刹车报警线、ABS 线是否损坏。	报警线完整，信号正常
	轮边漏油	车辆运行前、收车前检查前轴轮边有无漏油现象。	轮边无漏油问题
	制动性能	每天出车前、收车前试车检查车辆制动性能，如果刹车性能不良或拖刹、车轮扒劲、制动异响，请及时检查维修。	制动性能良好，无拖刹问题
	轮毂轴承	收车前，车辆运行中耳听轮毂运转有无异响。	轮毂轴承运转无卡滞、异响现象
	横拉杆	车辆每运行 15 天，用手晃动横拉杆，检查球头有无松旷，卡箍有无松动，目测防尘罩有无脱落。	横拉杆无松旷，卡箍有无松动，防尘罩完好
	滑脂嘴处加注润滑脂	车辆运行每 15 天对转向前轴主销、调整臂、凸轮轴支座、制动底板滑脂嘴处加注润滑脂。（备注：如果黄油嘴处润滑脂打不进去，请首先检查是否黄油嘴问题或油枪与黄油嘴不匹配，检查无问题后再拆卸维修。）	润滑充分，润滑脂从结合面部位溢出
	连接螺栓	车辆每运行 15 天，检查转向节臂、梯形臂及连接螺栓有无损坏或松动。	零部件表面无裂纹，螺栓齐全无松动
驱动桥	车轮螺栓、螺母	收车前检查车轮螺母是否松动、缺失。	螺栓、螺母齐全，螺母紧固
		车辆每次拆卸轮胎后，必须在行驶 50km 后对轮胎再次拧紧。	
	车桥漏油	收车前检查车桥主减输入和输出端，桥壳、减壳、过桥箱、过桥箱盖、轴承座结合面、轮边（外观）有无漏油。	车桥无漏油问题
	制动性能	收车前试车检查车辆制动性能，如果刹车性能不良或拖刹、车轮扒劲、制动异响，请及时检查维修。	制动性能良好，无拖刹问题
	轮毂轴承	收车前，车辆运行中耳听轮毂运转有无异响。	轮毂轴承运转无卡滞、异响现象
	报警线	收车前，检查仪表盘刹车报警线、ABS 线是否损坏。	报警线完整，信号正常
	润滑脂嘴处加注润滑脂	车辆运行每 15 天对调整臂、凸轮轴支座、制动底板滑脂嘴处加注润滑脂。	润滑充分，润滑脂从结合面部位溢出
	连接螺栓	车辆每运行 15 天，检查加油/放油螺栓有无损坏或松动、传动轴连接螺栓有无缺失、螺母松动。	螺栓齐全无松动
	通气孔	车辆每运行 15 天，清理驱动桥通气孔。	通气孔无堵塞现象

8. 用户未强、定保和服务商强、定保作业不到位的责任划分

项目	作业内容	用户未作强、定保造成的下列故障不予保修	服务站强、定保作业不到位造成的下列故障由服务站承担责任	
发动机	1. 清洁空气滤清器滤芯, 检查空滤器(包括报警器)及其管路连接气密性	发动机早期磨损	——	
	2. 清洗燃油粗滤器 3. 更换燃油精滤清器滤芯 4. 更换机油滤清器 5. 更换发动机机油	高压油泵柱塞、出油阀早期磨损、喷油器滴油 拉瓦、拉缸、烧瓦和发动机早期磨损	高压油泵柱塞、出油阀早期磨损、喷油器滴油、拉瓦、拉缸、烧瓦和发动机早期磨损	
	6. 紧固发动机各部位联接螺栓及各联接管路管夹及连接件	螺栓松动及后果	500 公里以内螺栓松动及后果	
	7.水泵润滑脂嘴注润滑脂(黄油)	水泵轴承损坏及后果	2000公里以内轴承损坏及后果	
	离合器	1.检查、调整离合器踏板自由行程,确保分离轴承间隙 2.检查离合器分离是否彻底,结合是否平稳且不打滑 3.检查离合器液压油,分泵行程	离合器打滑、分离不彻底及后果	2000公里内离合器打滑、分离不彻底及后果
变速器		1.更换变速器润滑油	齿轮、轴、轴承、同步器烧损、油堵松动	2000 公里内齿轮、轴、轴承、同步器烧损、油堵松动
		2.润滑分离轴承、离合器拨叉轴	缺油烧损	2000 公里内缺油烧损
	3.紧固变速器固定螺栓	螺栓松动、脱落及后果	2000公里内螺栓松动、脱落及后果	
	4.检查和清洗变速器通气孔	油封漏油	2000 公里内油封漏油	
驱动桥	1.更换驱动桥主减速器和轮边减速器润滑油(或 485 桥轮毂润滑油)	齿轮、轴承早期磨损、油堵松动	2000 公里内齿轮、轴承早期磨损、油堵松动	
	2.润滑制动调整臂及凸轮轴	调整臂、凸轮轴不回位,油封漏油	1000 公里内调整臂、凸轮轴不回	
	3.检查驱动桥通气孔并清洗	——	1000 公里内油封漏油	
	4.检查或润滑轮毂轴承	轴承烧蚀、螺母松动、脱落及后果	2000公里内轴承烧蚀、螺母松动、脱落及后果	
前桥	1.润滑转向主销、制动调整臂、凸轮轴	主销磨损,衬套松旷,止推轴承磨损	1000 公里内主销磨损,衬套松旷,止推轴承磨损	
	2.检查和调整前轮前束、双前轮同步情况	轮胎吃胎	2000 公里内轮胎吃胎	
	3.检查或润滑轮毂轴承	轴承烧蚀、螺母松动、脱落及后果	1000 公里内轴承烧蚀、螺母松动、脱落及后果	
浮动桥	1.润滑转向主销、制动调整臂及凸轮轴	主销衬套松旷、止推轴承磨损	1000公里内主销衬套松旷、止推轴承磨损	
	2.检查和调整前束 3.检查转向阻尼减震器工作是否正常、浮桥升降是否正常及转动随动性	轮胎吃胎	2000 公里内轮胎吃胎	
	4.检查或润滑轮毂轴承	轴承烧蚀、螺母松动、脱落及后果	1000公里内轴承烧蚀、螺母松动、脱落及后果	
	传动轴	1. 检查、润滑传动轴伸缩花键套及传动轴中间支撑轴承	传动轴、十字轴、各衬套早期磨损	传动轴、十字轴、各衬套早期磨
2. 紧固传动联接螺栓		螺栓松动造成的问题	2000公里内螺栓松动引发问题	
转向系统	1. 检查转向液压油面, 清洁滤网	缺油或油质差造成的故障	2000公里以内缺油或油质差造成的故障	
	2. 紧固各部位固定螺栓	转向失常的损失	2000公里以内转向失常的损失	
	3. 对转向各拉杆球头进行润滑	球头早期磨损	1500公里内球头早期磨损	

制 动 系 统	1. 检查、调整前、中、后、浮桥制动蹄片间隙	制动失常及后果	500 公里以内制动失常及后果
	2. 检查全车制动气压是否达到规定值, 检查行车、驻车状态气密性	气压不准的制动异常	气压不准的制动异常
底 盘	1. 润滑全车钢板弹簧销及衬套	早期异常磨损	1000公里以内的异常磨损
	2. 润滑变速器换档机构	换档发卡	1000公里以内换档发卡
	3. 润滑钢板弹簧与滑板, 车桥滑板、车架导向板接合部分	滑板、导向板早期磨损	2000公里以内滑板、导向板早期磨损
	4. 紧固U型螺栓	U 型螺栓松动、脱落、断裂, 板簧错位	1000公里以内U型螺栓松动、脱落、断裂, 板簧错位
	5. 紧固推力杆螺栓	螺栓松动、脱落及后果	2000 以公里以内螺栓松动、脱落及后果
	6. 紧固车轮螺母	轮辋、螺栓损坏及后果	500公里以内因螺母松动造成轮辋、螺栓损坏及后果
	7. 检查外露连接螺栓紧固情况	螺栓损坏及后果	500 公里以内因螺栓损坏及后果
驾 驶 室	1. 紧固翻转机构螺栓 2. 检查锁紧机构是否可靠	螺栓松动、脱落及损失	1000 公里以内螺栓松动、脱落及损失
	3. 检查方向盘及转向传动机构是否工作正常	方向失常及损失	1000 公里以内方向失常及损失
	1. 紧固付车架"U"形螺栓,连接螺栓,缸、泵、阀固定螺栓	螺栓松动造成的问题	1000公里以内螺栓松动造成的问题
自 卸 车 举 升 部 分	2. 润滑各润滑脂加注点	传动轴、十字轴、各衬套早期磨损	传动轴、十字轴、各衬套早期磨损
电 器 及 电 控 系 统	读取发动机和 SCR 故障代码, 检查是否存在故障	报故障码后持续行驶导致的车辆故障	故障码未检出, 用户持续行驶导致的车辆故障
	检查各部线束是否有刮磨现象	线束摩擦、短路烧损问题	1000公里以内线束摩擦短路烧损问题
	检查各线束、电器插接件连接是否正常	插接件接触不良、脱落	1000公里以内插接件接触不良、脱落
	检查蓄电池电源线、搭铁线紧固情况	电瓶电源线、搭铁线松动导致的故障	1000公里内出现电瓶电源线、搭铁线松动导致的故障
	检查各灯光工作是否正常: 包括小灯, 远近关灯, 前后雾灯, 左右转向灯, 危险报警指示灯, 制动灯, 倒车灯及蜂鸣器, 示廓灯, 标志灯, 踏步灯, 室内灯, 后照灯, 车速灯等	各种照明不能正常工作的	1000公里内出现的灯不亮的
	检查熔断丝规格及型号	出现熔断丝烧断的	1000公里内熔断丝烧断的情况
	检查仪表中指示灯工作是否正常	仪表不能正常工作	1000公里内仪表不能正常工作
	检查雨刮系统是否工作正常	雨刮系统不能正常工作	1000公里内雨刮工作不正常
	发动机电控系统自检	发动机电控系统故障	1000公里内发动机电控系统故障
	检查或更换内外循环过滤网, 补加制冷剂	空调过滤网损坏或制冷效果差	1000公里内出现空调过滤网损坏或制冷效果差
	检查暖风(包括独立热源)、空调是否正常工作	暖风、空调不能正常工作	1000公里内暖风、空调工作不正常
	检查收放机工作是否正常	收放机不能正常工作的	1000公里内收放机工作不正常

9. 车辆保养用油料规定

9.1 新车强制保养、定期保养所用油料必须使用符合国家和企业标准的油品和配件，如不按要求提供或使用陕汽重卡专用油，所造成的车辆损失由责任方承担。

9.2 允许高品质润滑剂代替低品质润滑剂；不同品质润滑剂禁止混用。

9.3 车辆强制保养应优先选用多级润滑油。

9.4 各总成所加工作介质牌号及用量见下表 9.4

总成		介质名称	介质牌号及标准号	用量(L)	备注	
发动机	潍柴 WP6	柴油机机油	国V及以下使用 CI-4 国VI使用 CK-4 常规区域: 15W/40, 适用-20~40℃ 寒区: 10W/30, 适用-25~35℃ 热区: 20W/50, 适用-15~50℃	20		
	潍柴 WP7			24		
	潍柴 WP9H/WP10H			24		
	潍柴 WP10			24		
	潍柴 WP12			28		
	潍柴 WP13			小油底壳: 27 大油底壳: 34		
	玉柴发动机			14		
	潍柴 WP10NG	天然气发动机专用油		24		
	潍柴 WP12NG/WP13NG	27				
	康明斯发动机	柴油机机油		国V及以下使用 CI-4 国VI使用 CK-4 常规区域: 15W/40, 适用-20~40℃ 寒区: 5W/30, 适用-30~35℃	36	
	康明斯 ISMe450				37	
分动器	VG1200	齿轮油	标载载货车、标载牵引车: 壳法 I 号长效增强型合成油 常规区域推荐使用 85W-90 GL-5(-12 地区) 80W-90 GL-5(-26℃以上地区) 75W-90 GL-5(-40℃以上地区) 专用车、自卸车型: 常规区域推荐使用: 85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 80W-90 GL-5(-26℃以上地区) 75W-90 GL-5(-40℃以上地区)	4.5		
	ZQC800			4.5		
	ZQC2000			10		
	EQC1600			4.5		
变速器	9JS119T-B/9JS135T-B	齿轮油	壳法 I 号长效增强型合成油 常规区域推荐使用 85W-90 GL-5(-12 地区) 80W-90 GL-5(-26℃以上地区) 75W-90 GL-5(-40℃以上地区) 专用车、自卸车型: 常规区域推荐使用: 85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 80W-90 GL-5(-26℃以上地区) 75W-90 GL-5(-40℃以上地区)	13	配装取力器时另加油, 前取力 1L 左右, 后取力 1~1.5L 底取力 3~3.5L 对带油冷器冷却装置的变速器, 保养时比同类普通变速器多加注 1L 齿轮油	
	9JS119TA/9JS135TA			13		
	9JS119TB/9JS135TB/9JS135TC			12.5		
	9JS150T-B			13		
	9JSD150T-B			14		
	9JS150TA-B			13		
	9JSD150TA-B			13.5		
	9JS165T/9JSD165T			13		
	9JS200T/200TA/200TC/9JSD200T			14		
	9JSD200TA/9JSS220T			14.5		

总成		介质名称	介质牌号及标准号	用量(L)	备注
变速器	10JSD120T/140T/160T/180T/200T/220T	齿轮油	标载载货车、标载牵引车： 壳法 I 号长效增强型合成油 常规区域推荐使用 85W-90 GL-5 (-12 地区) 80W-90 GL-5 (-26℃以上地区) 75W-90 GL-5 (-40℃以上地区)	12-15	配套取力器时另加油，前取力 1L 左右，后取力 1~1.5L 底取力 3~3.5L 对带油冷器冷却装置的变速器，保养时比同类普通变速器多加注 1L 齿轮油 WSK400-16S221 液力机械变速器使用 ZF 专用油 HD30 和滤芯，保养周期为 10 万公里或 1 年。
	10JSD120TA/140TA/160TA/180TA/200TA/220TA			12-15	
	10JSD120TB/140TB/160TAB/180TB/200TB/220TB			12-15	
	10JS160T			14	
	12JS160T/12JSD160T			14.5/15	
	12JS160TA/12JSD160TA			14.5/15	
	12JS180T/200T/240T			15/15.5	
	12JSD180T/200T/240T			15/15.5	
	12JS180TA/200TA/240TA			15/15.5	
	12JSD180TA/200TA/240TA			15/15.5	
	16JS180T/180TA/200T/200TA/240T/240TA			15	
	16JSD150T/180T/16JS200T/16JS240T			15.5	
	16JSD150TA/180TA/16JS200TA/16JS240TA			15.5	
	6DZS180			齿轮油	
	10JZSD120	14.5			
	10JZSD160/10JZSD160A	15			
	12JZSD160/12JZSD160A	15.5			
	12JZSD200/200A/220/220A	16			
	12JZSDX240/12JZSDX240A	16			
	16JZSD200/200A/220/220A	16			
	16JZSDX240/16JZSDX240A	16			
	C16JZSDQXL220/250A/260	15.5			
	WSK400-16S221 液力机械变速器		ZF 专用油 HD30		
	ALLSONMD3560 自动变速器		TRANSYNDTM DEXRON-III	25	
	ALLSON 4430		TRANSYND 艾里逊变速器专用油	45	
	FC6A140/180(不带缓速器、不带取力器)	润滑油	壳法 II 长效增强型自动变速箱专用润滑油	16	
	FC6A140/180(带缓速器、不带取力器)			18	
	FC6A140/180(不带缓速器、带取力器)			17	
FC6A140/180(带缓速器、带取力器)	19				
FC6A210/250 (不带缓速器)	25				
FC6A210/250 (带缓速器)	27				

总成				介质名称	介质牌号及标准号	用量(L)	备注
变速器	万里扬 6G70			齿轮油	常规区域推荐使用：85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 75W-90 GL-5 (-40℃以上地区) 80W-90 GL-5 (-26℃以上地区)	6	
	伊顿 13 档变速箱			齿轮油	85W/90 GL-5	14	加到和加油口螺堵观察孔平齐的位置
双级减速桥	HDS300 前驱	主减速器	第一前驱	齿轮油	常规区域推荐使用 85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 75W-90 GL-5 (-40℃以上地区) 80W-90 GL-5 (-26℃以上地区)	6	放净车桥原齿轮油，定量加注，目测可观察到润滑油液面或手指伸进油堵孔可触摸到润滑油
			第二前驱			8.3	
		轮边减速器				1 (每边)	
	HDS300 中后桥	主减速器	中			11	
			后			7	
		轮边减速器				2.5 (每边)	
双级减速桥	HDZ237 前驱	主减速器	第一前驱	6			
			第二前驱	7.5			
		轮边减速器		1.5 (每边)			
		主销部位		4*16ml (每个)			
	HDM300中后桥	主减速器	中	16			
			后	13			
	轮边减速器		3.5 (每边)				
	HDZ300中后桥	主减速器	后	13.5			
			后	12			
		轮边减速器		3.5 (每边)			
单级减速桥	HD425中后桥	主减速器	中	14			
			后	11.5			
		轮毂处	普通轮毂	1.1 (每边)			
	轮毂轴承单元		免维护				
	HDZ469中后桥	主减速器	中	14			
			后	11.5			
		轮毂处	普通轮毂	1.1 (每边)			
			轮毂轴承单元	免维护			
	HDM485	主减速器		14.3			
轮毂处		普通轮毂	1.1 (每边)				
		轮毂轴承单元	免维护				

总成				介质名称	介质牌号及标准号	用量(L)	备注	
单级减速桥	HDZ440 中后桥	主减速器	中	齿轮油	常规区域推荐使用 85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 80W-90 GL-5 (-26℃以上地区) 75W-90 GL-5 (-40℃以上地区)	15	放净车桥原齿轮油, 定量加注, 目测可观察到润滑油液面或手指伸进油堵孔可触摸到润滑油	
			后			13.5		
	轮毂处	轮毂轴承单元	免维护					
	HDZ390 中后桥	主减速器	中			8.8		
			后			8.4		
	HDZ386	主减速器	轮毂处			轮毂轴承单元		免维护
轮毂处			轮毂轴承单元	10				
380 单级桥主减速器 (中联车桥)				齿轮油	常规区域推荐使用 85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 75W-90 GL-5 (-40℃以上地区) 80W-90 GL-5 (-26℃以上地区)	5.7		
转向前轴	HDZ4.8T	轮毂处	普通轮毂	复合锂基润滑脂	外轴承35-45g, 内轴承55-65g (每边)	免维护	1. 如果用注脂机加注, 定量加注; 2. 如果用手涂抹, 在轴承保持架与滚珠之间, 在滚珠、滚道上充分、均匀涂抹润滑脂。	
			轮毂轴承单元					
	HDZ5.5T	轮毂处	普通轮毂					外轴承45-55g, 内轴承75-95g (每边)
			轮毂轴承单元					免维护
	HDM7.5T		轮毂处					外轴承55-65g, 内轴承75-85g (每边)
	HDS6.5/8T							外轴承55-65g, 内轴承135-160g (每边)
HDZ9.5T		外轴承55-65g, 内轴承85-105g (每边)						
支撑轴	HDZ11T可提升	普通轮毂轴承	齿轮油	标载载货车、标载牵引车: 常规区域推荐使用 85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 80W-90 GL-5 (-26℃以上地区) 75W-90 GL-5 (-40℃以上地区)	0.7 (每边)			
		轮毂轴承单元			免维护			
整桥油脂嘴处				2#极压锂基脂		注满	用黄油枪加注, 润滑充分, 润滑脂从结合面部位溢出	
缓速器	FH400B		SF 级别以上汽油机油	通用: 10W-40 东北等寒区: 0W-40	9			
	FHB320B/360				6			
	FHB400				6.5			
平衡轴支座				齿轮油	常规区域推荐使用 85W-90 GL-5 (-12℃以上地区) 80W-90 GL-5 (-26℃以上地区) 75W-90 GL-5 (-40℃以上地区)	1.6	每边	

总成		介质名称	介质牌号及标准号	用量(L)	备注
转向助力储油器	单前轴	转向液压油	冬季: HS-32 夏季: HV-32	4±0.3	
	双前轴			5.5±0.3	
驾驶室翻转装置	X5000、X3000	液压油	10#航空(地面用)液压油 Q/SY YM 0024-2000	0.8(首次加注) 0.45(日常维护)	1. 无漏油, 驾驶室可正常翻转时, 无需更换液压油。 2. 仅在因液压油不足导致无法翻转时按需补充。
	M3000			0.6(首次加注) 0.3(日常维护)	
	M3000(WP13天然气)			0.8(首次加注) 0.45(日常维护)	
	F3000(手动翻转)			0.55(首次加注) 0.3(日常维护)	
	F3000(电动翻转)			0.65(首次加注) 0.3(日常维护)	
	L3000			0.95(首次加注) 0.5(日常维护)	
离合器液压操纵		制动液	赛福特 909/DoT3	0.6	
冷却系	冷却液	优先选用-35号 (也可选用陕汽指定品牌的其他牌号冷却液)		根据实车情况加注, 具体参考膨胀箱液位线	特京五发动机同国五发动机; 保养事项可参考使用说明书
特别注意: 此表中用油量为理论值, 发动机保养更换机油量以油面位于发动机机油尺刻度线高油位线、低油位线之间为准; 变速器、分动箱保养换油以油面与观察口平齐为准, 油面注至观察口处出现溢出即可。					

9.5 各总成所加注的润滑脂牌号及用量（见下表 9.5）

序号	总成	加注方式	用量	润滑脂牌号
1	水泵轴承油嘴	油脂枪加注	100ml	2#锂基润滑脂 (GB/T5671-1995)
2	传动轴万向节油嘴		25-30g	
3	前/后板簧弹簧销		75g (12.5g×6)	
4	传动轴花键套		25g	
5	减震器下支座油嘴		20g (10g×2)	
6	离合器分离装置	油脂枪加注	按需	
7	平衡轴支座（中信）			
8	转向节叉及转向节体			
9	制动器凸轮轴			
10	制动底板上制动凸轮轴承	涂抹	3-5g	
11	油门操纵机构		3-5g	
12	驾驶室后悬定位锥销及销止拉杆销	涂抹	按需	
13	车轮轮毂轴承（需维护）			
14	牵引装置			
15	差速锁工作缸传动销磨擦副	涂抹	可不涂抹	
16	停油缸球销磨擦副	免维护		
17	排气制动杆件球铰接处			
18	转向横、直拉杆球头			
19	车轮轮毂轴承（免维护）			
20	车门铰链油嘴			
21	车门铰链簧片磨擦副			

9.6 其它

表 9.6.1

序号	加注部位	加注方式	用量	润滑脂牌号
1	接线柱	涂抹	按需	2号工业凡士林（SH0039-90）
2	前悬架减震器万向节处			二硫化钼 SH/T0587-94
3	后钢板弹簧侧挡块处			乐泰 767 抗咬合剂

表 9.6.2 尿素溶液

序号	车型	型号	用量 (L)
1	国IV、国V	柴油机排气后处理液（32.5%尿素溶液）	30（不足时需及时补加）

表 9.6.3 空调制冷剂

序号	车型	型号	用量 (克)
1	所有车型	R134a	600~800

表 9.6.4 风窗洗涤液

序号	车型	型号	用量 (L)
1	所有车型	汽车用风窗洗涤液（GB/T 23436-2009）	4（不足时需及时补加）

表 9.6.5 蓄电池电解液

序号	车型	型号	用量 (L)
1	所有车型	电解液为密度 1.28±0.01g/cm ³	165AH 蓄电池从零到加满电解液用量为 12L(电解液不足时,只允许补加蒸馏水至壳体标注的 MAX 与 MIN 之间)